

## **Пользовательское Соглашение**

Настоящее Пользовательское Соглашение (Далее Соглашение) регулирует отношения между ИП Шилова Оксана Николаевна (далее Фотостудия "Фокус" или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой.

Сайт Фотостудия "Фокус" не является средством массовой информации.

Акция по предоставлению электронных файлов касается ТОЛЬКО заказанных позиций. Общая фотография в электронном виде НЕ предоставляется.

Рассылка электронных версий на электронную почту осуществляется на следующий день после получения печатных экземпляров.

При заказе только электронных фото рассылка на почту осуществляется на следующий рабочий день после заказа.

Все фотографии распечатываются на бумаге, холсте или пенокартоне в выбранном формате. Сувениры изготавливаются с использованием выбранной фотографии.

Внешний вид сувенирной продукции может отличаться от изображения на рекламных материалах.

Размеры печатной продукции могут отличаться в ту или иную сторону на несколько миллиметров от форматов, указанных на сайте.

Выбор фотографий и размещение заказов (с выполнением к установленной дате) осуществляется в указанный на сайте интервал времени. Заказы, размещенные после даты окончания этого интервала, исполняются по мере технической возможности.

Регистрируясь и размещая заказ на сайте, Пользователь дает согласие на рассылку ему рекламных и информационных материалов.

Используя сайт, Вы принимаете условия данного соглашения и публичной оферты. **Если Вы не согласны с условиями данного соглашения и публичной оферты, не используйте сайт Фотостудия "Фокус"!**

### **Публичная оферта**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального Предпринимателя Шилова Оксана Николаевна (ИП Шилова О.Н.)** заключить договор подряда на оказание услуг в области фотографии неопределенному кругу физических лиц, являющихся Пользователями Интернет-сервиса, размещенного на сайте: <http://a-nd-a.ru>

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

**Исполнитель / Продавец / Владелец сайта – ИП Шилова О.Н.**

**Администрация сайта - уполномоченные сотрудники ИП Шилова О.Н.**

**Интернет-сервис** - интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://a-nd-a.ru>, где представлены примеры фотопродукции, а также

услуги, которые Исполнитель предлагает Заказчикам для оформления Заказов на основе фотоматериалов Исполнителя, а также способы оплаты и доставки этих Заказов Получателям.

**Сайт / Интернет-сайт / Сайт интернет-сервис** - совокупность программ для ЭВМ, информации, иного Содержания сайта, размещенных в сети Интернет по адресу: <http://a-nd-a.ru>.

**Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту (независимо от факта регистрации на Сайте) и пользующееся Сайтом.

**Заказчик / Потребитель / Клиент** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий фотопродукцию, и услуги Интернет-сервиса исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** — физическое лицо, указанное Заказчиком в качестве получателя Заказа.

**Стороны** - стороны договора подряда и оказания услуг, заключенного между Потребителем и Продавцом дистанционным способом.

**Содержание сайта / Содержание Интернет- сервиса / Содержание** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-сервиса.

**Фотопродукция** – фотография, распечатанная на выбранном Заказчиком твердом носителе (фотобумага, холст, пенокартон и т.д.), а также фотография как файл в электронном виде.

**Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в связи с выполнением работ по изготовлению и доставке Фотопродукции.

**Доставка** – доставка Фотопродукции на твердом носителе осуществляется по адресу учреждения, где проводилась съемка. Фотография как файл в электронном виде отсылается Заказчику по электронной почте на адрес, указанный при оформлении заказа.

**Учетная запись** – учетная запись Пользователя, содержащая информацию о предоставленных Пользователем персональных данных, а также иные сведения, фиксирование которых Правообладатель сочтет необходимым в целях использования Сайта Пользователем.

**Регистрация** – заполнение необходимых персональных данных, запрашиваемых Сайтом в целях идентификации Пользователя.

**Контент** – содержание сайта.

**Оформление Заказа** – заполнение «Корзины» фотопродукцией, Пользователем на основе представленной фотопродукции в миниатюре с защитной от копирования сеткой, выбор фотопродукции, регистрации клиента и заказа, оплаты заказа, совершенные путем заполнения специальных форм, размещенных на сайте.

**Фотоматериалы** – фотографии и/или графические изображения, размещенные Исполнителем на Сайте. Групповая (общая) фотография выполняется с использованием монтажа разных изображений детей.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Исполнитель выполняет работы по изготовлению заказа Пользователя на основе предоставленных Исполнителем фотоматериалов .

2.2. Размещая Заказы посредством Интернет-сервиса, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже.

2.3. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

2.4. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ о договоре подряда и Закона РФ «О защите прав потребителей».

2.6. Публичная оферта признается акцептованной Заказчиком с момента оформления им Заказа.

2.7. Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи, а также использования мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram и т.п.) Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиками, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.

2.8. Осуществляя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.9. Размещение Заказа на Сайте требует создания учётной записи Пользователя. При создании учётной записи (регистрации), пользователь указывает свои ФИО, электронный адрес почты, и номер телефона, на который Администрацией Сайта может быть отправлено письмо с подтверждением регистрации и паролем для входа в личный кабинет на Сайте. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Размещение Заказа означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты. Оформленный заказ с присвоенным ему номером Стороны принимают в качестве сообщения о намерении Заказчика приобрести фотопродукцию, с этого момента договор считается заключенным.

3.2. Администрация Интернет-сервиса имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика.

3.3. Срок действия Оферты: в течение всего срока размещения информационного объявления (предложения) об изготовлении фотопродукции Исполнителем или оказании услуги на Сайте или в течение срока, указанного в специальном предложении о продаже фотопродукции или оказании услуги.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о Фотопродукции или Услуге, в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая информацию об основных потребительских свойствах Фотопродукции, месте изготовления, в описании фотопродукции на сайте.

3.5. Заказ Потребителя может быть оформлен самостоятельными действиями Потребителя на Сайте.

3.6. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор фотопродукции на Сайте

3.7. Стороны соглашаются в том, что Потребитель, совершая Заказ на Сайте, в полном объеме ознакомлен со следующей информацией:

- основные потребительские свойства фотопродукции;
- полное фирменное наименование Исполнителя;
- цена и условия приобретения фотопродукции;
- условия доставки фотопродукции;
- порядок оплаты фотопродукции и доставки,
- срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3.8. При оформлении Заказа Потребитель должен указать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- контактный телефон;
- электронный почтовый адрес.

3.9. Для формирования Заказа на Сайте после регистрации/входа в учетную запись Пользователь должен осуществить следующие действия:

- 3.9.1. выбрать вид фотопродукции, предлагаемой на Сайте;
- 3.9.2. отправить заказ в корзину и начать оформление Заказа;

3.9.3. для подтверждения Заказа необходимо отметить галочкой:

- «согласен(-на) с условиями пользовательского соглашения»;

3.9.4. подтвердить оформление Заказа и согласие с условиями путем нажатия кнопки «оплатить заказ».

3.10. После оформления Заказа на Сайте Заказчику приходит подтверждение уведомлением на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

3.11. Информацию о Заказе, в том числе его статус исполнения и доставки, можно посмотреть на Сайте в личном кабинете.

3.12. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.

3.13. Право собственности на Фотопродукцию в виде электронного файла переходит к Потребителю в момент готовности Фотопродукции и получения Потребителем соответствующего файла. Факт оплаты заказа Клиентом является подтверждением Клиента отсутствия претензий к качеству фотопродукции и подтверждения Клиентом что он согласен с условиями договора оферты в том числе с тем что Фотопродукция и оплата за фотопродукцию возврату и обмену не подлежат.

3.14. Потребитель обязуется до момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты, доставки; предоставлять достоверную информацию о себе; принять и оплатить фотопродукцию в указанные в настоящем Договоре сроки.

## **5. ОПЛАТА ФОТОПРОДУКЦИИ**

5.1. Цена Фотопродукции указывается на Сайте в рублях РФ за единицу фотопродукции, все налоги включены в стоимость фотопродукции. Оплата принимается только в рублях РФ.

5.2. Цена Фотопродукции на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты.

5.3. Если фактическая цена Фотопродукции будет отлична от цены, заявленной Исполнителем при заказе фотопродукции Потребителем, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Потребителя для подтверждения Заказа по фактической цене либо аннулирования заказанной Фотопродукции.

5.4. Фотопродукция и доставка могут быть оплачены:

- любым безналичным способом, описанным на сайте.

5.5. При безналичной форме оплаты обязанность Потребителя по уплате стоимости Фотопродукции считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (Ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

## **6. ОТМЕНА ЗАКАЗА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Заказчик вправе отменить Заказ до того, как Заказ перешел в статус “ОБРАБОТКА”, без компенсации каких-либо расходов Исполнителя.

6.2. Заказчик не вправе отказаться от Фотопродукции надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку указанная Фотопродукция может быть использована исключительно приобретающим его потребителем.

В случае обнаруженных дефектов при ПЕЧАТИ Заказчик вправе требовать замены соответствующих экземпляров.

Претензии по качеству печати фотографий (сувениров) принимаются в течение трех календарных дней после получения фотопродукции. Если претензия не поступила в течение трех календарных дней после получения, фотопродукция считается надлежащего качества.

Внешний вид фотографируемого ребенка (состояние одежды, прически и т.д.) находится в зоне ответственности родителей (законных представителей) и/или сотрудников соответствующего учреждения и не может служить основанием для выставления претензий Заказчиком.

6.3. Внешний вид и комплектность Фотопродукции, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены получателем перед получением заказа.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Все размещенные фотоматериалы на Сайте Исполнителя являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. При продаже Фотопродукции предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Фотопродукции соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

8.1.2. Передать Фотопродукцию в установленный срок.

8.2. Заказчик обязан:

8.2.1. оплатить Фотопродукцию в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

8.2.2. принять Фотопродукцию в установленные настоящим Договором сроки.

8.3. Заказчик вправе:

8.3.1. обращаться в контактный центр Исполнителя для уточнения всей необходимой информации об:

- ассортименте Фотопродукции;
- правилах регистрации на Сайте;
- способах оплаты заказов;
- действующих акциях;
- других вопросах по правилам размещения и исполнения заказов на Фотопродукцию.

8.3.2. при передаче фотопродукции ненадлежащего качества печати обратиться с письменным заявлением (заявлением по электронной почте) к Исполнителю с просьбой замены недоброкачественной Фотопродукции Фотопродукцией надлежащего качества.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону (если наступление таких обстоятельств не препятствует указанному уведомлению).

9.3. Исполнитель не несет ответственности:

9.3.1. если ожидания Заказчика о потребительских свойствах фотопродукции оказались не оправданы;

9.3.3. за убытки Заказчика, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, неправомерных действий третьих лиц;

9.3.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования приобретенной им фото продукции .

9.4. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств из настоящего Договора, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Заказчик, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1. Разногласия Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. Сторонами согласован обязательный досудебный порядок урегулирования Спора. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на имя ИП Шилова Оксана Николаевна по адресу: 195257, Россия, Санкт-Петербург, Гражданский проспект,90,5,58.

10.3. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.

10.4. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон, адрес Заказчика, характер Услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заказчика, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака – бракованный товар).

10.5. Настоящий договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств.

11.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в судебном порядке по требованию одной из сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.3. Настоящий договор составлен на русском языке.

11.4. Конфиденциальность личных данных, предоставленных Заказчиком, обеспечивается Интернет-сервисом в соответствии с Соглашением о соблюдении конфиденциальности персональных данных и Положением по обработке персональных данных, размещенных на Сайте, и законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае если Фотопродукция приобретается физическим лицом для личных нужд, условия настоящего Договора, ущемляющие права Заказчика по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, не подлежат применению.

11.6. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком, и действует до момента отзыва акцепта Оферты.

11.7. Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

11.8. Интернет-сервис и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.



11.9. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.10. По вопросам, связанным с работой Сайта, использованием сервисов Сайта, отслеживанием Заказов и т.д. Пользователь / Заказчик может получить всю необходимую информацию на страницах Сайта «Помощь и FAQ».

#### **АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА**

ИП Шилова Оксана Николаевна

ИНН 470308823010/ ОГРНИП 317784700253985.

Юридический адрес: 195257, Россия, Санкт-Петербург, Гражданский проспект,90,5,58

e-mail: mail@a-nd-a.ru

адрес в сети интернет: <https://a-nd-a.ru>